



সিটিজেন চার্টার

বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, রাজশাহী

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহার বান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বিবিএস এর দিক নির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;
(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত/ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	i) অনধিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	আবেদনপত্র	i) বিভাগীয়/জেলা/ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	যুগ্মপরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়,	পরিচালক, এফএ এন্ড এমআইএস, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, ঢাকা ফোন:০২-৮১৮১৪২১ মোবাইল নং : ০১৫৫৬৩০৪৬৩৯ ই-মেইল : makm_fyff@yahoo.com
০২	জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র	সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/ প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে i) লিখিত/ ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে যুগ্মপরিচালক/ উপপরিচালক/ উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা বিভাগীয়/জেলা /উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়	অনধিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	বিভাগীয়/জেলা /উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	i) বিনামূল্যে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	রাজশাহী কক্ষ নং – ২০১ জেলা কোড : ৫০ ফোন:০৭২১-৭৬০৫৯৬ মোবাইল নং : ০১৭১৫৭০০৫৩২ ই-মেইল : jd.bbs.rajshahi@gmail.com	
০৩	প্রকাশনা সমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.rajshahidiv.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে jd.bbs.rajshahi@gmail.com iii) ফ্লাস ডাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফিতি, গড় আয়ু ইত্যাদি তথ্য সরবরাহ ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.rajshahidiv.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে jd.bbs.rajshahi@gmail.com iii) ফ্লাস ডাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে		